



Psykisk ohälsa och bemötande

Kunskap för att möta psykisk ohälsa i arbetslivet

KOMPETENSUTVECKLA.SE



Kursens syfte

Målet med utbildningen är att ge dig kunskap och praktiska verktyg för att kunna agera tryggt, professionellt och med omtanke när någon visar tecken på psykisk ohälsa. Du får ökad förståelse för tidiga signaler, respektfullt bemötande och hur du skapar konstruktiva samtal i arbetslivet. Utbildningen ger även insikt i de faktorer som bidrar till ett gott arbetsklimat och en hållbar arbetsmiljö.

Målgrupp

Utbildningen passar ledare, HR, skyddsombud och alla medarbetare som möter människor i vardagen i sitt arbetsliv.

Om kursen

Psykisk ohälsa påverkar arbetsplatser i alla branscher. Med vår utbildning i psykisk hälsa och bemötande får du praktiska verktyg för att känna igen tidiga signaler, föra svåra samtal, förbättra arbetsklimatet och ge stöd när någon mår dåligt. Samtidigt stärker du arbetsplatsens rutiner inom arbetsmiljö och ledarskap med stöd av bland annat systematiskt arbetssätt och riktlinjerna i OSA.

Arbetssätt

I utbildningen varvas föreläsningar med grupparbeten, fallbeskrivningar och övningar i bemötande. Vi kopplar innehållet till ert pågående arbetsmiljöarbete.



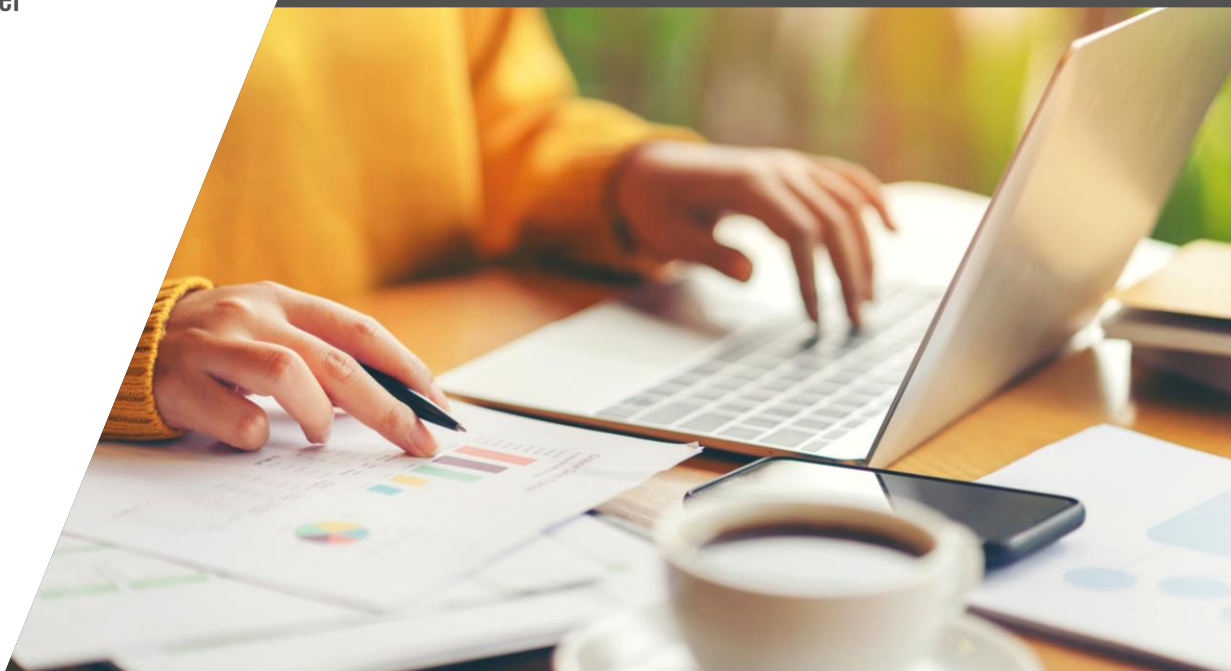
Kursplan

Efter utbildningen ska deltagarna kunna:

- Identifiera vad som skapar ett sunt arbetsklimat
- Känna igen varningssignaler och våga ta första samtalet
- Använda konkreta samtalsverktyg i vardagen
- Orientera rätt stödvägar och samverka med ansvar
- Koppla insatserna till ert SAM-arbete och tillämpa organisatoriska och sociala riktlinjer
- Tänka långsiktigt med fokus på främjande faktorer och förebyggande åtgärder

Kursinnehåll

- Identifiera faktorer bakom bra och dåligt arbetsklimat
- Krishantering och handlingsplaner inom OSA
- Förhållningssätt och språk i svåra samtal
- Hur normer, kultur och ledarskap påverkar måendet
- Vanliga krisreaktioner och bemötande i akuta situationer
- Aktivt lyssnande och bekräftande kommunikation
- När och hur man slussar vidare till professionell hjälp
- Grunderna i tydlig och respektfull kommunikation
- Samtalsteknik för stödjande samtal





Kursformat

Alla våra utbildningar kan anpassas efter ert företags behov. Om ni önskar en företagsanpassad utbildning skräddarsyr vi upplägget i nära dialog med er. Tillsammans går vi igenom och beslutar om innehåll, omfattning och mål, så att utbildningen passar just er verksamhet.

Fysisk kurs

På 40 orter i landet eller på plats hos er

Psykisk hälsa & bemötande (1 dag)

Digital kurs

Lärlarledd kurs via Teams

Psykisk hälsa & bemötande –
Lärlarledd webbutbildning
(1 dag)



Varför välja Kompetensutveckla?

- ✓ Brett utbud av utbildningar
- ✓ Erfarna handledare med branschkunskap
- ✓ Flexibla format –
fysiskt på 40 orter, online och e-learning
- ✓ Kursintyg direkt efter avslutad kurs

Boka direkt på hemsidan eller be om offert!



www.kompetensutveckla.se



info@kompetensutveckla.se



+46 102 06 76 20

